

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Verbraucherinformationen

§ 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf die zwischen Ihnen und mir, Anja Carmen Gerstenberg – Erfolg durch emotionale Kompetenz, Emil-Geis-Str. 37, 81379 München, Telefon +49 (0) 179 50 83 217, E-Mail [ac\[a\]gerstenberg-coaching.de](mailto:ac[a]gerstenberg-coaching.de) oder [info\[a\]gerstenberg-coaching.de](mailto:info[a]gerstenberg-coaching.de), über diese Internetpräsenz geschlossenen Seminarverträge sowie für Verträge über Einzelcoachings, welche ich mit Ihnen per E-Mail abschließe. Mein Angebot umfasst Trainings, Workshops, Speakings sowie Team- und Einzelcoachings (nachfolgend Seminare genannt).

§ 2 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn

- (a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder
- (b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

§ 3 Vertragsschluss

- (1) Anmeldungen zu meinen Seminaren können über das Online-Anmeldeformular erfolgen sowie per E-Mail oder Post.
- (2) Die Darstellung der Seminare auf meiner Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.
- (3) Durch Anklicken des Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot zur Buchung der in der Beschreibung angezeigten Dienstleistungen ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen Ihnen und mir kommt zustande, sobald ich Ihre Buchung durch eine gesonderte E-Mail annehmen. Bitte prüfen Sie regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.
- (4) Bei einer Anmeldung zu einem Einzelcoaching per E-Mail kommt der Vertrag erst mit dem Versand meiner Anmeldebestätigung per E-Mail an Sie zustande.
- (5) Ein Anspruch auf Abschluss des (Seminar)Vertrags besteht nicht.

§ 5 Vertragssprache: Speicherung des Vertragstextes

- (1) Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den gebuchten Dienstleistungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebotes bzw. mit der

Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht.

§ 6 Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig. Die Zahlung erfolgt per Überweisung nach Rechnungsstellung auf das in der Rechnung angegebene Konto.

§ 7 Lieferbedingungen

Versandkosten fallen nicht an.

§ 8 Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der nachfolgend aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich über:

Anja Carmen Gerstenberg – Erfolg durch emotionale Kompetenz, Emil-Geis-Str. 37, 81379 München, Telefon +49 (0) 179 50 83 217, E-Mail: [ac\[a\]gerstenberg-coaching.de](mailto:ac[a]gerstenberg-coaching.de) oder [info\[a\]gerstenberg-coaching.de](mailto:info[a]gerstenberg-coaching.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis

zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

§ 9 Durchführung/Absage des Seminars

- (1) Ich bin berechtigt, Veranstaltungen bei zu geringer – nicht kostendeckender – Teilnehmerzahl vor Veranstaltungsbeginn abzusagen sowie in Fällen höherer Gewalt.
- (2) Im Falle der Nichtdurchführung/Absage einer Veranstaltung erstatte ich die gezahlte Kursgebühr. Weitergehende Ansprüche (z. B. Verdienstausschlag, Reisekosten, Unterkunft bei Workshop oder Privatcoaching) sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens meinerseits. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit.
- (3) Aus wichtigem Grund, insbesondere bei Erkrankung eines Referenten, bin ich ferner berechtigt, die Veranstaltung durch eine/n andere/n qualifizierte/n Dozenten/Dozentin durchführen zu lassen.

§ 10 Stornierung/Kündigung

- (1) Sie haben das Recht, von dem Seminarvertrag einseitig zurückzutreten. Der Rücktritt bedarf der Textform.

- (2) Im Fall einer Stornierung erhebe ich folgende Gebühren:

Training/Workshop/Teamcoaching:

- Bis 21 Tage vor Seminarbeginn ist die Stornierung kostenfrei.
- Eine Stornierung bis 14 Tage vor Start des Trainings wird mit 50 % des vereinbarten Gesamthonorars in Rechnung gestellt,
- eine Stornierung kürzer als 14 Tage mit 90%.

Masterclass:

- Bis 28 Tage vor Seminarbeginn ist die Stornierung kostenfrei.
- Eine Stornierung bis 14 Tage vor Start des Trainings erlaube ich mir mit 50 % des vereinbarten Gesamthonorars in Rechnung zu stellen,
- eine Stornierung kürzer als 14 Tage mit 90%.
- Sie haben die Möglichkeit, eine:n Ersatzteilnehmer:in zu benennen. In diesem Fall erhebe ich lediglich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100 €.

Einzelcoaching:

- Einzelcoachings können bis 36 Stunden vor dem vereinbarten Datum verschoben werden und es wird ein Ersatztermin vereinbart. Dies muss schriftlich (E-Mail ausreichend) eingereicht werden. Der Ersatztermin ist innerhalb von 21 Tagen nach dem ursprünglichen Termin wahrzunehmen, sofern dies nicht aus besonders schwerwiegenden Gründen (zum Beispiel anhaltende Erkrankung oder ähnliches) nicht möglich ist.
- Ein Rücktritt kürzer als 36 Stunden vor Coachingbeginn erlaube ich mir mit 75 % des aufgrund der Absage nicht realisierten Honorars in Rechnung zu stellen.

§ 11 Lehrmaterialien

Seminarunterlagen, die im Rahmen des Seminars oder Coachings an die Teilnehmer:innen ausgehändigt werden, sind Arbeitsunterlagen ausschließlich für den persönlichen Seminar- und Coachinggebrauch. Diese sind einschließlich aller ihrer Teile urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne schriftlich Zustimmung des Autors unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

§ 12 Haftung

Ich hafte nur für den aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung resultierenden Schaden des Seminarteilnehmers. Hiervon ausgenommen sind:

- Schadenersatzansprüche des Seminarteilnehmers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
- die Haftung wegen Arglist;
- die Haftung für die Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (Dies sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Anmelders schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat. Wesentlich sind ferner solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Anmelder regelmäßig vertrauen darf.);
- Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz;
- Ansprüche aus dem Bundesdatenschutzgesetz;
- von mir übernommene Garantien oder Beschaffungsrisiken. Ich hafte nicht für ein bestimmtes Trainings- oder Coachingergebnis oder einen konkreten Trainings- oder Coachingerfolg.

§ 13 Schweigepflicht

(1) Jede:r Teilnehmer:in an meinen Seminaren verpflichtet sich, über persönliche – insbesondere gesundheitsbezogene – Informationen von anderen Teilnehmer:innen, welche er/sie im Rahmen des Seminars erlangt, während und nach dem Seminar Stillschweigen zu bewahren.

(2) Über die persönlichen Angaben von anderen Teilnehmern:innen (z. B. aus Teilnehmerlisten) ist strengstes Stillschweigen zu bewahren. Die Verwendung von Kontaktdaten ist ausschließlich zu seminarorganisatorischen Zwecken (wie z. B. Organisation einer gemeinsamen Anreise etc.) gestattet.

§ 14 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird hierdurch die Geltung der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck

der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

§ 15 Verschwiegenheit

Wir – ich und potenzielle Assistenten und oder Co-Trainer – verpflichten uns, über alle vertraulichen Umstände, die uns im Rahmen der Veranstaltung bekannt werden, Verschwiegenheit zu wahren. Ausgenommen sind gesetzliche Offenbarungspflichten.

§ 16 Gewährleistung

Bei Mängeln richten sich Ihre Ansprüche nach den gesetzlichen Vorschriften.

§ Hinweis: Alternative Streitbeilegung gemäss Art. 14 Abs. 1 ORD-VO und § 36 VSBG
Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit. Anja Carmen Gerstenberg – Erfolg durch emotionale Kompetenz, Emil-Geis-Str. 37, 81379 München, Telefon +49 (0) 179 50 83 217, E-Mail: [ac\[a\]gerstenberg-coaching.de](mailto:ac[a]gerstenberg-coaching.de) oder [info\[a\]gerstenberg-coaching.de](mailto:info[a]gerstenberg-coaching.de).